



6th floor, 9 Karmanitsky per., Moscow, Russia, 119002
tel.: +7 (495) 925 66 99; fax: +7 (495) 956 22 66
web: www.r-express.ru | e-mail: info@r-express.ru

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

Время

Разница во времени с Москвой - **3** часа (континентальная Испания, о. Майорка) или **4** часа (о. Тенерифе).

Валюта

Все расчеты производятся в евро. Обмен валюты производится в банках (время работы - с **9** до **13** часов) или в обменных пунктах (Cambio). Выбирайте пункты, не взимающие комиссию за обмен (no comision). Деньги можно поменять на ресепшн в отеле, хотя курс в отелях всегда менее выгодный.

Таможенные ограничения

На одного человека разрешен беспошлинный ввоз: крепких напитков - **1** литр, вина - **2** литра, сигарет - **200** штук, табака - **250** гр., кофе - **500** гр., чая - **100** гр.

Вывоз валюты из РФ

На сумму вывозимой из РФ валюты (российской и/или иностранной валют) превышающей в эквиваленте 3000 долларов США, заполняется письменная таможенная декларация.

Если сумма вывозимой из РФ валюты (российской и/или иностранной валюты) составляет от 3001 до 10000 долларов США (включительно), требуется предоставление документов, подтверждающих ввоз или покупку данной валюты (валют) в Российскую Федерацию.

Телефон

Советуем Вам пользоваться кабинками и автоматами "**Telefonica**" (Испанской телефонной компании). Это значительно дешевле, чем звонить из гостиницы. Для оплаты используйте монеты или телефонные карточки (Tarjeta telefonica), которые можно приобрести в отеле или в табачных киосках. Для выхода на международную связь наберите **00**, дождитесь гудка, наберите код страны (для России это **7**) и города, после чего набирайте номер вызываемого абонента. Одна минута разговора с Москвой стоит примерно **2,5** евро.

Транспорт

Дороги в Испании по своему статусу подразделяются на национальные (бесплатные) шоссе, обозначаемые на картах и указателях буквой **N**, и автостреды (платные) - знак **A** на голубом фоне. Чтобы арендовать автомобиль, необходимо водительское удостоверение со стажем от 1 до 3 лет. Некоторые фирмы просят оставить депозит **100-200** евро, который затем возвращается. Оплата стоянки производится при парковке машины.

В Испании не принято останавливать такси на улице: можно заказать машину по телефону из любого места (ресторан, гостиница, магазин и т.д.) либо дойти до специально оборудованной стоянки. Плата производится в соответствии с показанием счетчика. В ночные часы (**22.00-6.00**), праздничные дни и выходные тариф за проезд увеличивается. Билеты на автобус покупаются у водителя.

Отели

Большинство отелей предлагают питание по системе "шведский стол", однако напитки во время питания (за исключением завтрака) оплачиваются дополнительно. Согласно общим правилам, не разрешается приносить в отель продукты питания и напитки и выносить что-либо из ресторанов и баров. Пользование бассейнами бесплатное.

Сауна, джакузи, тренажерный зал и теннисный корт в большинстве случаев оплачиваются дополнительно.

В номерах имеются сейфы, пользование которыми оплачивается дополнительно. Во многих отелях номера оборудованы платным мини-баром. В вечернее время в отелях проводятся бесплатные развлекательные программы: дискотеки, концерты, шоу фламенко и т.д.

В день отъезда необходимо освободить номер к **10.00**. До прихода автобуса, который отвозит туристов в аэропорт, можно оставить вещи в камере хранения на ресепшн.

Пляжи

Пляжи в Испании муниципальные и бесплатные. Оплачивается только прокат лежаков (3-5 евро в день) и зонтиков (5-7 евро в день). В курортных зонах у туристов есть прекрасные возможности для занятий водными видами спорта.

Магазины

Большинство магазинов обычно работают с понедельника по субботу с **9.00** до **13.00** и с **16.00** до **20.00**. Крупные универмаги, например, такие как "El Corte Ingles" - с **10.00** до **21.00** без перерыва; так же работают и крупные супермаркеты. Распродажи (Rebajas) в Испании бывают два раза в год: зимой - с **7** января до конца февраля и летом - с **1** июля до конца августа.

Рестораны

Многие рестораны работают до **24.00**, а некоторые - до **3-4** часов утра. У входа в ресторан вывешивается меню, как правило, с фотографиями предлагаемых блюд. Испанская кухня славится великолепными рыбными и мясными блюдами.

Чаевые

Система чаевых распространяется на услуги официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, водителей такси и гидов и составляет **5-10%** от стоимости заказа. Оплата чаевых не является обязательной, но если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона.

Медицинская помощь

Медицинское обслуживание платное. Не забудьте взять у врача счет, чтобы предъявить его для оплаты в страховой компании.

Меры предосторожности

Чтобы не пострадать от кражи, все ценные вещи и документы оставляйте в гостиничном сейфе. Если Вы стали жертвой какого-либо инцидента, обращайтесь в местный полицейский участок.

Полезные телефоны

Справочная телефонной службы по Испании - **003**, полиция - **091**, муниципальная полиция - **092**, срочная медицинская помощь - **061**, пожарная служба - **080**, служба точного времени - **093**, справочная служба о городских улицах, движении автобусов, дежурных аптеках и т.д. - **098**.

Дипломатические представительства

Посольство Российской Федерации в Мадриде: C. Velazquez, 155; тел.: (91) 4110807, 5622264;

Консульский отдел, тел.: (91) 411257;

Генеральное Консульство РФ в Барселоне: Av. Pearson, 40-42; тел.: (93) 2040246, 2805432.

Трансферы

В случае индивидуального бронирования трансферов, вас встречают с табличкой с фамилией. В ваучере вы найдете координаты принимающей стороны, которая организует эту услугу. В случае группового бронирования (пакетные туры) вас встречают с табличкой принимающей стороны.